

Handleiding Adobe Creative Cloud - activeren en installeren -

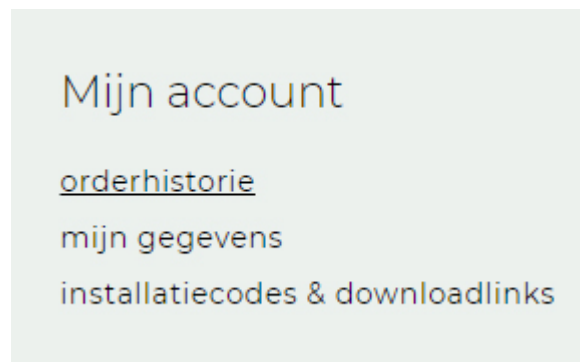
1. Adobe Creative Cloud-abonnement activeren.....	2
2. Bestaand Adobe CC- abonnement verlengen	4
3. Aan de slag met Adobe Creative Cloud	8
4. Contact en nuttige links	11

1. Adobe Creative Cloud-abonnement activeren

1. Bestel je jaarabonnement voor Adobe Creative Cloud via www.slim.nl.
2. Na verwerking van je bestelling ga je terug naar www.slim.nl. Hier vind je jouw Installatiecode die je nodig hebt om je aan te melden bij de Adobe Creative Cloud.

Stappenplan voor het activeren van je abonnement

1. Ga naar www.slim.nl en kies voor Orderhistorie, helemaal onderaan de website:



2. Klik op Adobe Creative Cloud.... :

Orderhistorie	
Datum	Artikelomschrijving
14 jan 2019	Adobe Creative Cloud 1jaar gebruik

3. Je ziet nu de details van de bestelling en je klikt op 'Zie installatiecodes':

Details van je bestelling op 14 januari 2019 met nummer 1331

Product	Ordernummer	Installatiecode
Adobe Creative Cloud 1	[REDACTED]	Zie Installatiecodes

4. Kopieer de installatiecode en klik op de 'Instructies' om naar het stappenplan te gaan. Hier vind je instructies hoe je Adobe CC kunt downloaden en installeren:

Installatiecodes

Hier vind je al je installatie- en activatiecodes en serienummers. Ook kun je al jouw bestelde downloads vanaf deze pagina downloaden.

Product	Ordernummer	Installatiecode	Download
Adobe® Creative Cloud™ Student and Teacher Edition	[REDACTED]	[REDACTED]	Instructies

- Je ziet nu de volgende pagina, gebruik hier je bestaande Adobe ID of maak een Adobe ID aan:

Adobe ID

Voer de registratie uit om door te gaan

Creative Cloud-lidmaatschap
inwisselen

Voornaam Achternaam

E-mailadres

Wachtwoord

Nederland

De Adobe-bedrijvengroep wil je graag op de hoogte houden met gepersonaliseerde e-mails over producten en diensten. Lees ons [privacybeleid](#) voor meer informatie.

Neem geen contact met mij op per e-mail.

Door op 'Inschrijven' te klikken, geef ik aan dat ik de [gebruiksvoorwaarden](#) heb gelezen.

[Inschrijven](#)

Hebt u al een Adobe ID? [Aanmelden](#)

- Vul je installatiecode in en kies voor Lidmaatschap activeren:

Een inwisselingscode inwisselen

- Aangemeld als SANDRA
- Inwisselingscode invoeren

[Lidmaatschap activeren](#)

- Beginnen met Creative Cloud

- Kies daarna voor Aan de slag:

3. Beginnen met Creative Cloud

Je lidmaatschap is geactiveerd

Je hebt betaald tot en met 15-01-20

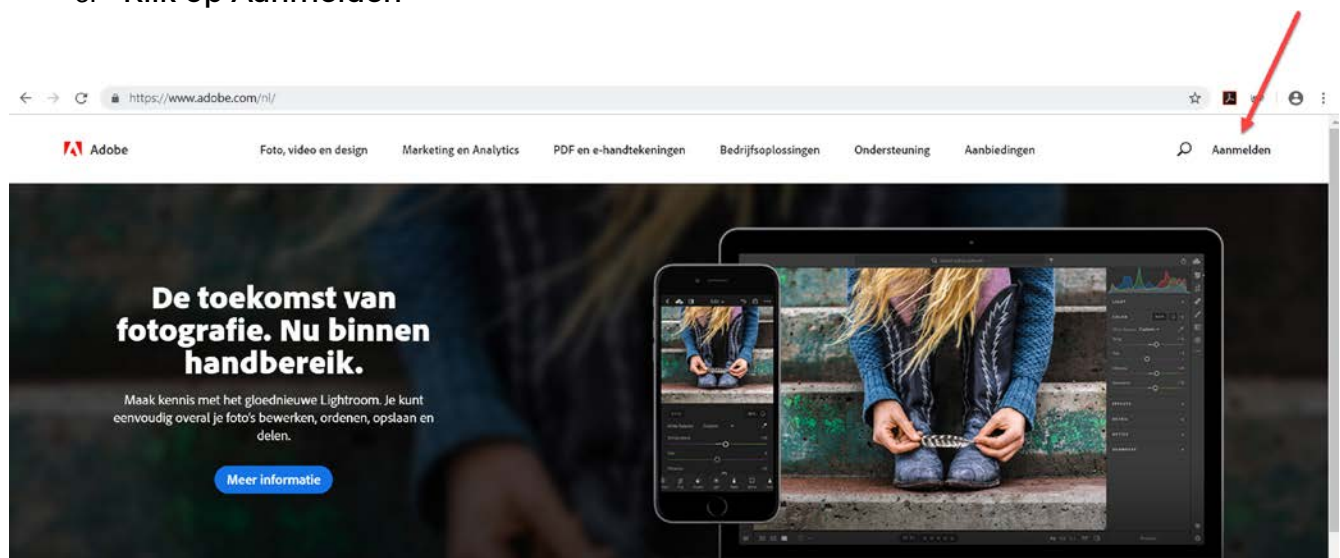
[Aan de slag](#)

Je Adobe Creative Cloud abonnement is nu geactiveerd!
Ga naar pagina 8: Aan de slag met Adobe Creative Cloud

2. Bestaand Adobe CC- abonnement verlengen

Om je Creative Cloud-abonnement te verlengen heb je enkel de door ons verstrekte inwisselcode nodig.

1. Bestel je nieuwe jaarabonnement voor Adobe Creative Cloud via Slim.nl en ontvang een inwisselcode.
Al besteld? Ga naar stap 2
2. Ga naar de website van Adobe
3. Klik op Aanmelden

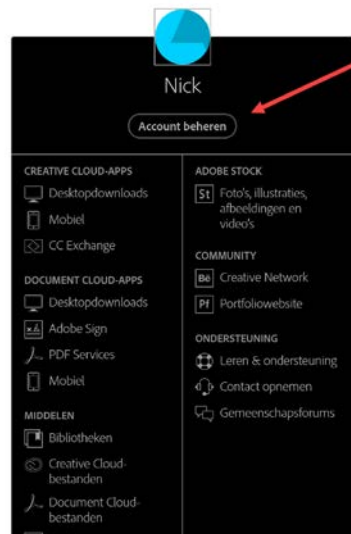


Meld je aan met je bestaande Adobe ID

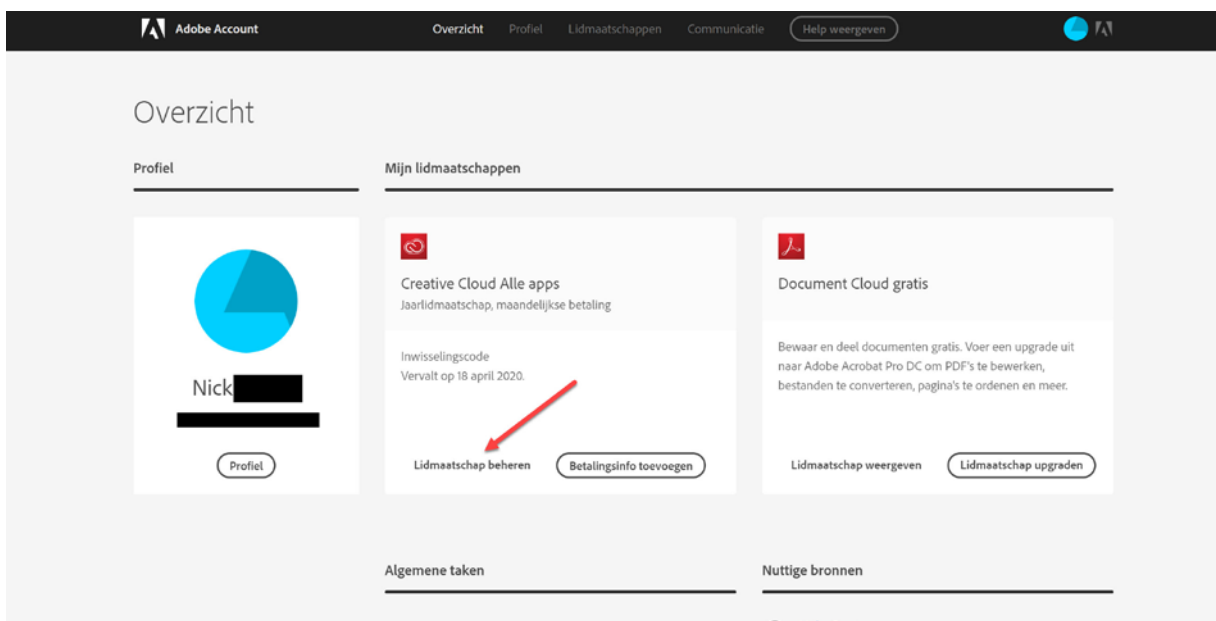
Is dit een extra abonnement naast je huidige lidmaatschap? Maak dan een nieuw Adobe ID aan door te klikken op 'Maak een Adobe ID'.

A screenshot of the Adobe ID login page. The page title is 'Adobe ID' and the main heading is 'Aanmelden'. There are two input fields: 'E-mailadres' and 'Wachtwoord'. Below the password field is a checkbox labeled 'Aangemeld blijven' and a link 'Wachtwoord vergeten?'. A blue button labeled 'Aanmelden' is positioned below the form. Below the button, there is a link 'Nog geen lid? Maak een Adobe ID'. Further down, there is a question 'Wilt u uw bedrijfs- of schoolaccount gebruiken?' with a link 'Aanmelden met een Enterprise ID'. At the bottom, there is a section 'Of meld u aan met' with two buttons: 'Facebook' and 'Google'.

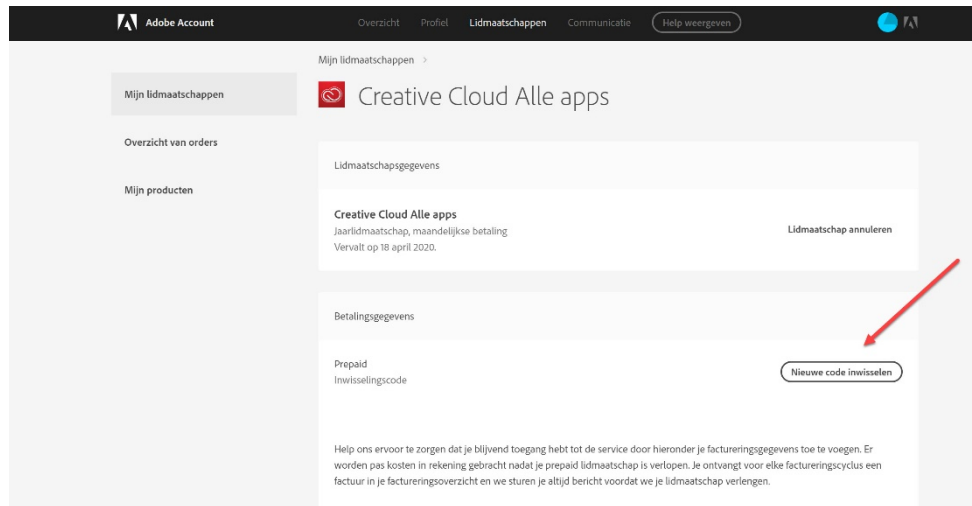
4. Klik op "account beheren":



5. Klik op 'Lidmaatschap beheren'



6. Klik op 'Nieuwe code inwisselen'.



7. Voer hier de inwisselcode in, die je op Slim.nl bij installatiecodes kunt vinden en klik op 'Toevoegen'.

The screenshot shows a form titled 'Je inwisselingscode invoeren'. Below the title is a horizontal line. The text reads: 'Typ een nieuwe inwisselingscode om je lidmaatschap uit te breiden.' Below this is a text input field with a red border and a vertical cursor. Underneath the input field is a red warning icon and the text 'Dit veld is vereist'. At the bottom of the form are two buttons: 'Annuleren' (white with a grey border) and 'Toevoegen' (blue).

8. BELANGRIJK:

Controleer of je bij je vorige abonnement geen creditcardgegevens bij Adobe hebt achtergelaten. Mocht je deze gegevens wel achter hebben gelaten, zal je na het klikken op 'betalingsgegevens bijwerken/ toevoegen' jouw creditcardgegevens zien staan. Is dit het geval, neem dan eerst contact op met de klantenservice van Adobe zodat zij deze gegevens kunnen verwijderen. Hierdoor voorkom je dat je te veel voor je abonnement betaalt.

Contact opnemen met Adobe kan op de volgende manieren:

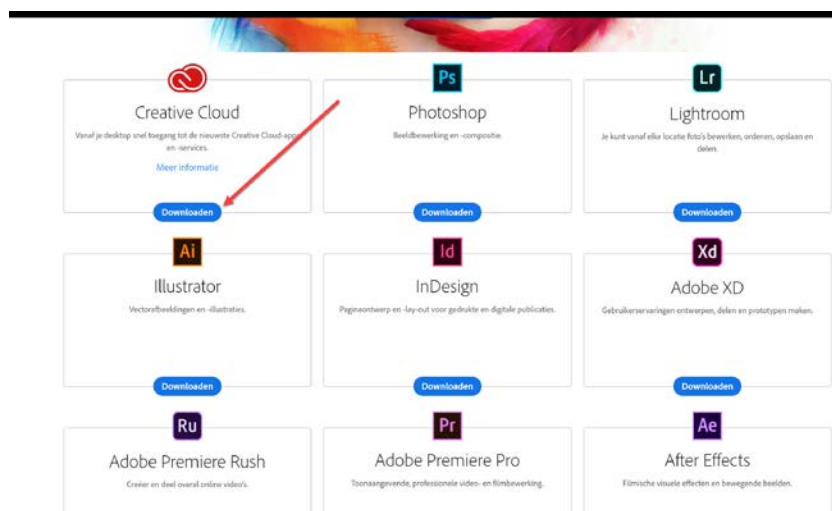
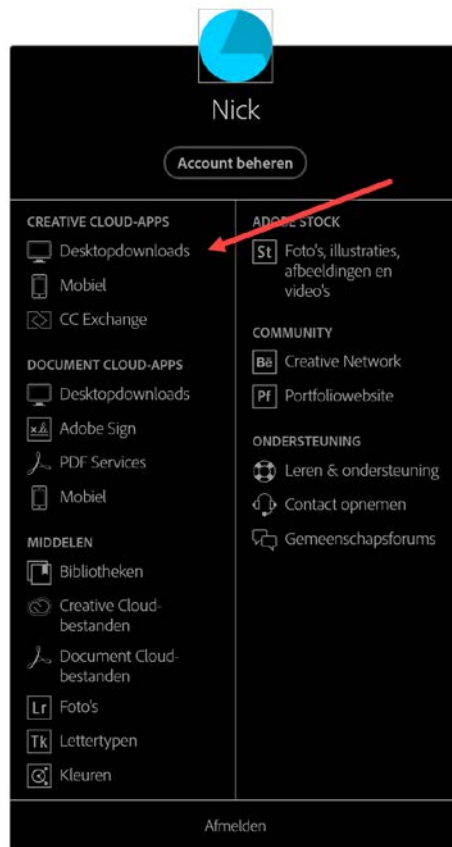
- Telefonisch: 020-2013331 (gesprek in het Engels)
- Chat: <https://helpx.adobe.com/nl/creative-cloud.html>

Heb je geen creditcardgegevens achtergelaten? Dan staat er achter 'betalingsmethode' dat je een inwisselingscode hebt gebruikt. Je kunt nu gelijk door naar stap 10.

Klaar! Als je abonnement al verlopen was voordat je deze ging verlengen, kan het zijn dat de gegevens niet direct worden bijgewerkt. Dan kan het zijn dat je bij het opstarten van bijvoorbeeld Photoshop de melding krijgt dat je abonnement verlopen is. Klik dan op "opnieuw proberen". Het kan een kwartiertje duren voordat je gegevens zijn bijgewerkt.

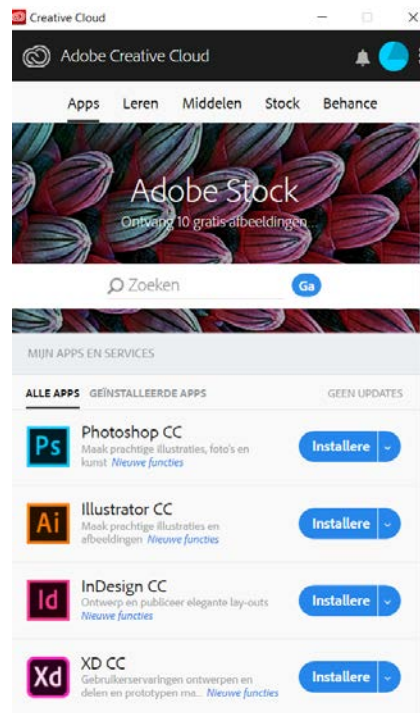
3. Aan de slag met Adobe Creative Cloud

Als het activeren allemaal is gelukt, kun je beginnen met het installeren van de Adobe Creative Cloud programma's. Dit kan via www.adobe.nl. Hier kun je de apps downloaden, tevens kun je hier de Adobe Creative Cloud desktop app downloaden, waarmee je snel toegang hebt tot de nieuwste Creative Cloud-apps.

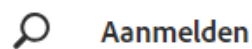


1. Als je op 'Creative Cloud-app openen' klikt, kun je vervolgens de producten downloaden.

De applicatie ziet er als volgt uit:



2. Of je gaat naar www.adobe.nl en kiest voor Aanmelden:



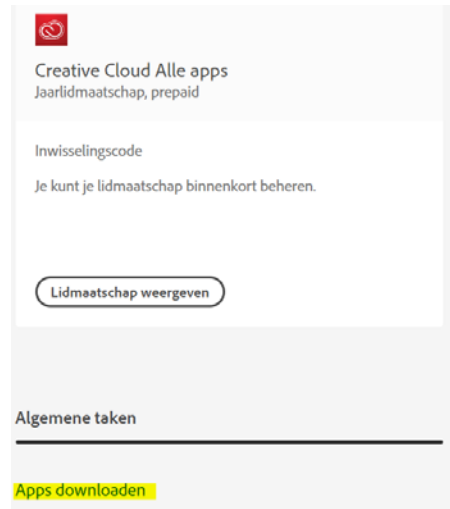
Login met je Adobe ID en paswoord en kies opnieuw voor Aanmelden:

The screenshot shows the Adobe ID login form. It has a header 'Adobe ID' and the title 'Aanmelden'. There are two input fields: 'E-mailadres' and 'Wachtwoord'. Below the fields, there is a checkbox labeled 'Aangemeld blijven' which is checked, and a link 'Wachtwoord vergeten?'. At the bottom, there is a blue 'Aanmelden' button.

Kies voor Account beheren:

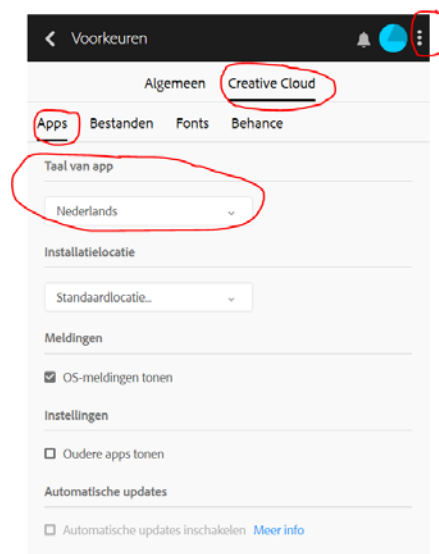


Hier kun je je apps downloaden:



Taal aanpassen:

Je kunt de taal van de producten aanpassen. Adobe zal in eerste instantie kijken in welke taal je je Operating System hebt geïnstalleerd. Heb je een Nederlandse Windows, staan er Nederlandse Adobe programma's (indien beschikbaar) voor je klaar. Je kunt dan alsnog de taal aanpassen. Rechts bovenin klik je op de 3 puntjes en je kiest voor Voorkeuren en voor Creative Cloud en Apps. Kies bij de "Taal van App" voor de taal die je wenst:



4. Contact en nuttige links

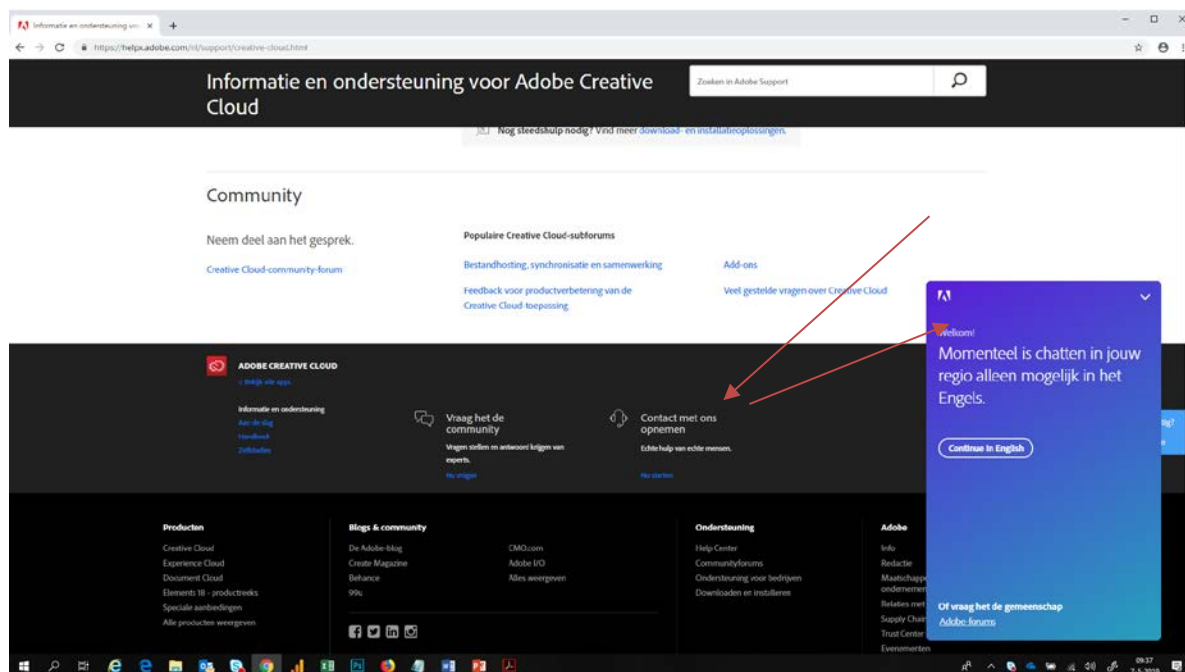
Helpdesk van Adobe is telefonisch of per chat te bereiken:

Telefonisch: 020-2013331 (in het Engels)

Nuttige details om te verschaffen:

- een samenvatting van je probleem
- het type computer dat je gebruikt, Mac of pc?
- stappen die je al hebt genomen om het probleem op te lossen.

Per chat (in het Engels):



- Ga naar: <https://helpx.adobe.com/nl/creative-cloud.html>

Handige links:

- Algemene vragen over downloaden en installeren:

<http://helpx.adobe.com/nl/creative-cloud/topics/getting-started.html>

- Hulp bij het inwisselen van de voucher:

<http://helpx.adobe.com/nl/x-productkb/global/redemption-code-help.html#ccmembership> (maar: vaak is account al geactiveerd en kan je gewoon inloggen met Adobe-ID op <https://creative.adobe.com/>)

- Als programma's als proefversie geïnstalleerd worden:

<http://helpx.adobe.com/nl/creative-cloud/kb/creative-cloud-trial-mode.html#>