

Handleiding Adobe Creative Cloud

1. Nieuw Adobe Creative Cloud-abonnement activeren - pag. 2
2. Bestaand Adobe Creative Cloud-abonnement verlengen - pag. 5
3. Aan de slag met Adobe Creative Cloud - pag. 10

Nieuw Adobe Creative Cloud-abonnement activeren

1. Bestel je jaarabonnement voor Adobe Creative Cloud. Al besteld? Ga dan naar stap 2.
2. Nadat je bestelling verwerkt is, vind je jouw inwisselingscode voor de Creative Cloud bij je Installatiecodes. Deze heb je nodig om je aan te melden bij de Adobe Creative Cloud.
3. Ga in Chrome, Safari of Firefox naar <https://creative.adobe.com/educard/wah>; Internet Explorer geeft soms problemen bij activeren. Je ziet nu de volgende pagina:

Adobe ID
VOER DE REGISTRATIE UIT OM DOOR TE GAAN
Creative Cloud-lidmaatschap
inwisselen

Voornaam Achternaam

E-mailadres

Wachtwoord

Nederland

Blijf op de hoogte van Adobe producten en services.
[Meer informatie.](#)

Ik heb de Gebruiksvoorwaarden en het Privacybeleid gelezen en ga hiermee akkoord.


INSCHRIJVEN

Hebt u al een Adobe ID? [Aanmelden](#)

Beveiligde server
[Meer informatie](#)

Gebruik hier je bestaande Adobe ID of maak een Adobe ID aan.


4. Er wordt nu gevraagd om informatie over je academische status. Vul de benodigde gegevens in en klik op Doorgaan.

 Een inwisselingscode inwisselen

1. SANDRA is aangemeld
2. **Geef informatie over je academische status**
Als je in aanmerking wilt komen voor een kortingsrijtje, moet je studeren aan of werken bij een onderwijsinstelling. [Verreken weergeven](#)
informatie onderwijsinstelling

Persoonlijke gegevens
 ik ben student ik ben docent of faculteits- of personeelslid
Voornaam
Achternaam
E-mailadres onderwijsinstelling
Studierichting
Datum van afstuderen
3. Inwisselingscode invoeren
4. Zorg dat je lidmaatschap actief blijft
5. Beginnen met Creative Cloud

5. Er wordt gevraagd om je inwisselingscode. Kopieer deze uit je installatiecodes en voer deze hier in.

 Een inwisselingscode inwisselen

1. SANDRA is aangemeld
2. In aanmerking komend faculteits-/personeelslid [Wijzigen](#)
3. **Inwisselingscode invoeren**
4. Zorg dat je lidmaatschap actief blijft
5. Beginnen met Creative Cloud

6. Je ziet nu het volgende scherm. **LET OP! Voer geen creditcardgegevens in en kies NIET voor algemene voorwaarden accepteren (ook niet als je er later aan herinnerd wordt).** Zo voorkom je dat je teveel betaalt en dat je dit bij een Engelstalige Adobe-helpdesk moet terugdraaien.

Een inwisselingscode inwisselen

1. SANDRA is aangemeld
2. In aanmerking komend faculteits-/personeelslid

3. Code:

4. Zorg dat je lidmaatschap actief blijft

Je moet een geldige betalingsmethode opgeven om ervoor te zorgen dat je service niet wordt onderbroken wanneer je lidmaatschap moet worden verlengd op 18 augustus 2016. Je wordt altijd van tevoren geïnformeerd voordat een bedrag in rekening wordt gebracht op je account.

Voorwaarden voor verlenging van lidmaatschap:

Vanaf 18 augustus 2016 wordt je lidmaatschap automatisch met een jaar verlengd. Tijdens elke maand van de eenjarige termijn brengen we het bedrag dat is aangegeven tijdens de aankoop van een Creative Cloud-jaarlidmaatschap voor studenten en docenten in rekening. De op dat moment geldende prijs geldt voor de twaalf maanden na je verlengingsdatum. De prijs kan worden gewijzigd, maar je wordt altijd voorafgaand aan de prijswijziging hierover geïnformeerd. Je contract wordt elk jaar automatisch verlengd, tenzij je het annuleert. Als je je contract binnen veertien dagen na de contractverlenging annuleert, betaal je geen annuleringskosten. Anders moeten we 50% van de resterende contractverplichting in rekening brengen.

Als u op deze knop klikt, geeft u aan dat u akkoord gaat bovenstaande factureringsvoorwaarden voor verlenging.

Algemene voorwaarden accepteren

Later herinneren

Klik op 'Later herinneren'

Klik NIET op 'Algemene voorwaarden accepteren'

5. Beginnen met Creative Cloud

Bestaand Adobe Creative Cloud-abonnement verlengen

Om je Creative Cloud-abonnement te verlengen heb je enkel de door ons verstrekte inwisselcode nodig.

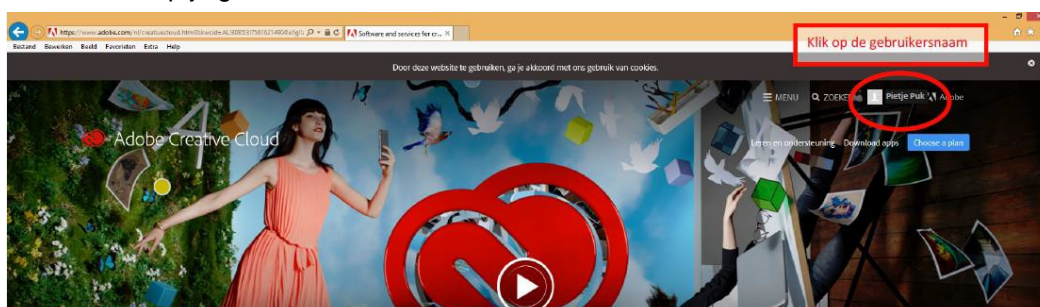
1. Bestel je nieuwe jaarabonnement voor Adobe Creative Cloud via Slim.nl en ontvang een inwisselcode. Al besteld? Ga naar stap 2
2. Ga naar de website van Adobe
3. Klik op aanmelden



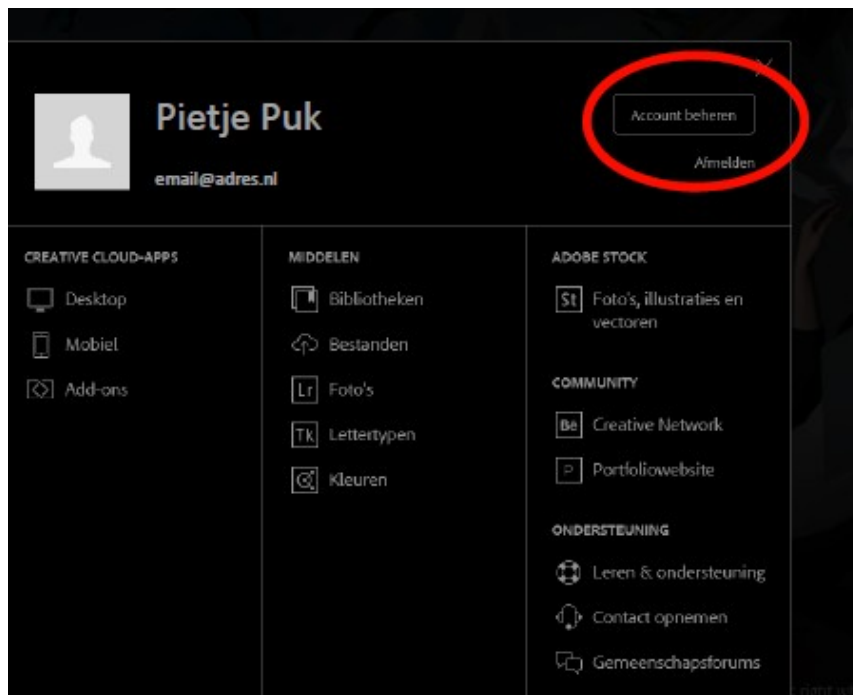
3. Meld je aan met je bestaande Adobe ID
Is dit een extra abonnement naast je huidige lidmaatschap? Maak dan een nieuw Adobe ID aan door te klikken op 'Een Adobe ID ophalen'.

A screenshot of the Adobe ID login page. The page has a white background with the Adobe logo and 'Adobe ID Aanmelden' text. There are two input fields: 'email@adres.nl' and 'Wachtwoord'. Below the fields are checkboxes for 'Aangemeld blijven' and 'Wachtwoord vergeeten?'. A blue 'AANMELDEN' button is prominent. To the right of the form, three red boxes highlight the 'invullen' labels for the email and password fields, and the 'klikken' label for the 'AANMELDEN' button. Below the button, there is a link 'Nog geen lid? Een Adobe ID ophalen'.

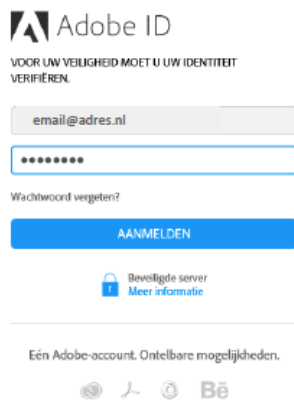
4. Klik op je gebruikersnaam



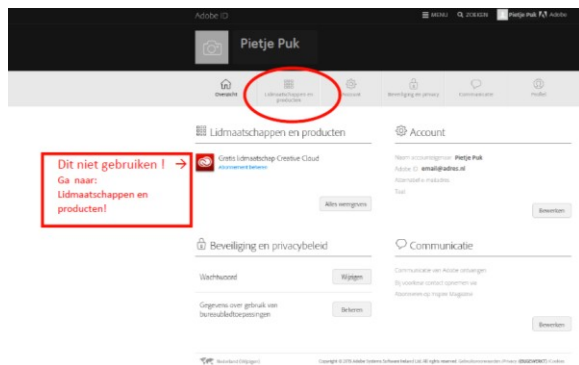
5. Klik op 'Account beheren'



6. Adobe vraagt je om nogmaals aan te melden

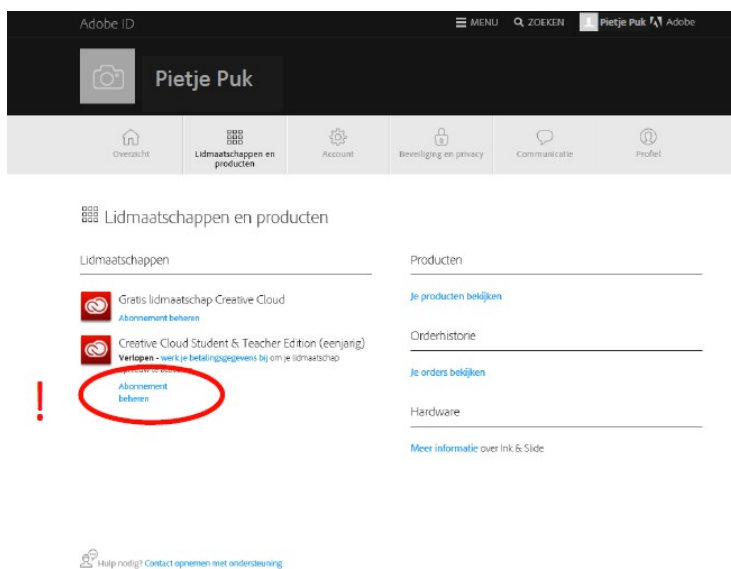


7. Klik op 'Lidmaatschappen en producten'



8. Klik op 'Abonnement beheren'.

Is je huidige abonnement al verlopen? Ga dan naar stap 13.



9. **BELANGRIJK:**

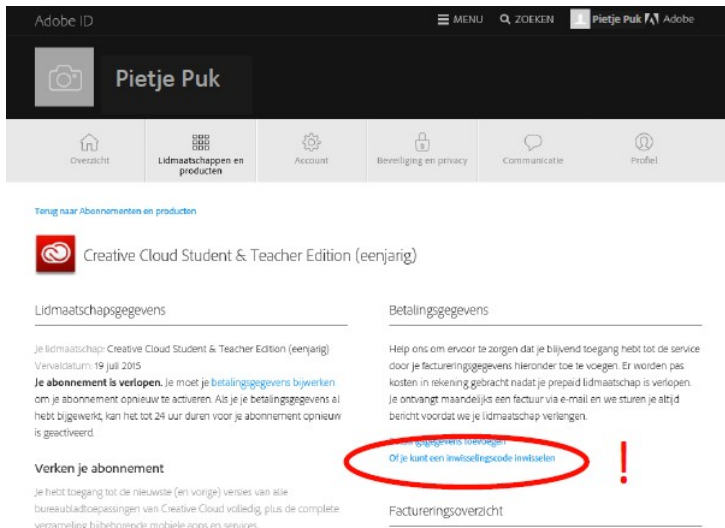
Controleer of je bij je vorige abonnement geen creditcardgegevens bij Adobe hebt achtergelaten. Mocht je deze gegevens wel achter hebben gelaten, zal je na het klikken op 'betalingsgegevens bijwerken/ toevoegen' jouw creditcardgegevens zien staan. Is dit het geval, neem dan eerst contact op met de klantenservice van Adobe zodat zij deze gegevens kunnen verwijderen. Hierdoor voorkom je dat je teveel voor je abonnement betaalt.

Contact opnemen met Adobe kan op de volgende manieren:

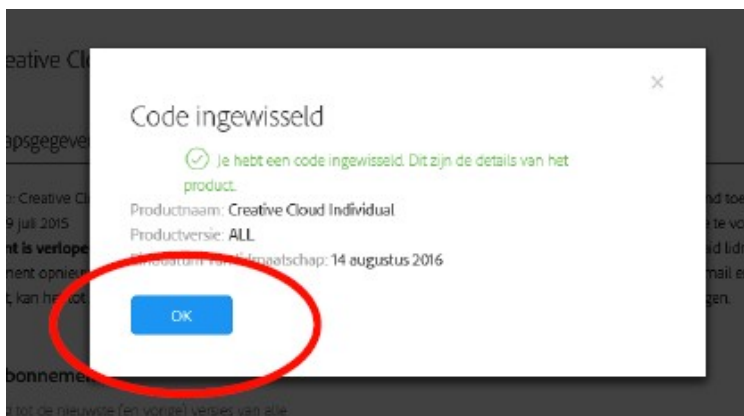
- Telefonisch: 020-2013331 (gesprek in het Engels)
- Chat: <https://helpx.adobe.com/nl/creative-cloud.html>

Heb je geen creditcardgegevens achtergelaten? Dan staat er achter 'betalingsmethode' dat je een inwisselingscode hebt gebruikt. Je kunt nu gelijk door naar stap 10.

10. Klik op inwisselcode inwisselen



11. Voer hier de inwisselcode, die je op Slim.nl bij installatiecodes kunt vinden, in en klik op OK.




12. Klaar! Als je abonnement al verlopen was voordat je deze ging verlengen, kan het zijn dat de gegevens niet direct worden bijgewerkt. Dan kan het zijn dat je bij het opstarten van bijvoorbeeld Photoshop de melding krijgt dat je abonnement verlopen is. Klik dan op **"opnieuw proberen"**. Het kan een kwartiertje duren voordat je gegevens zijn bijgewerkt.

13. Je abonnement is al verlopen en staat niet meer vermeld zoals op afbeelding 8.

Een inwisselingscode inwisselen om je lidmaatschap te activeren

Open creative.adobe.com/nl/educard. Heb je een [Adobe ID](#)? Voer deze in samen met je Adobe-wachtwoord, en klik op **Aanmelden**.

Adobe

 Een inwisselingscode inwisselen

- Aangemeld als Pim
- Geef informatie over je academische status**
Als je in aanmerking wilt komen voor een kortingsprijs, moet je studeren aan of werken bij een onderwijsinstelling. [Vereisten weergeven](#)
Informatie onderwijsinstelling

Persoonlijke gegevens
 Ik ben student Ik ben docent of faculteits- of personeelslid
-
- Selecteren
- Selecteren Selecteren

- Inwisselingscode invoeren
- Zorg dat je lidmaatschap actief blijft
- Beginnen met Creative Cloud

LET OP! Voer geen creditcardgegevens in en kies niet voor automatisch verlengen. Zo voorkom je dat je teveel voor je abonnement betaalt.

Als u op deze knop klikt, geeft u aan dat u akkoord gaat bovenstaande factureringsvoorwaarden voor verlenging.

Algemene voorwaarden accepteren

Later herinneren

Klik op 'Later herinneren'

Klik NIET op 'Algemene voorwaarden accepteren'

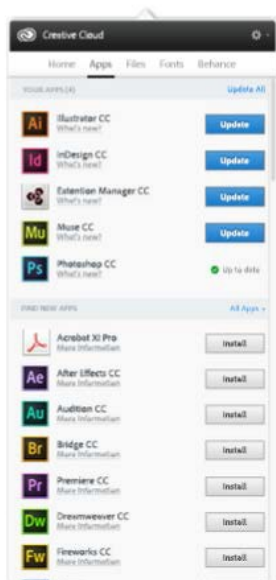
Beginnen met Adobe Creative Cloud

1. Als het installeren allemaal is gelukt, kun je inloggen voor de Creative Cloud. Klik op “Aan de slag”.

 Welkom bij Creative Cloud

Hartelijk dank, SANDRA.

We zijn blij je hier te zien met de rest van je team. Laten we aan de slag gaan.



Volgende stappen

- 1 Open de **Creative Cloud-bureaubladtoepassing**

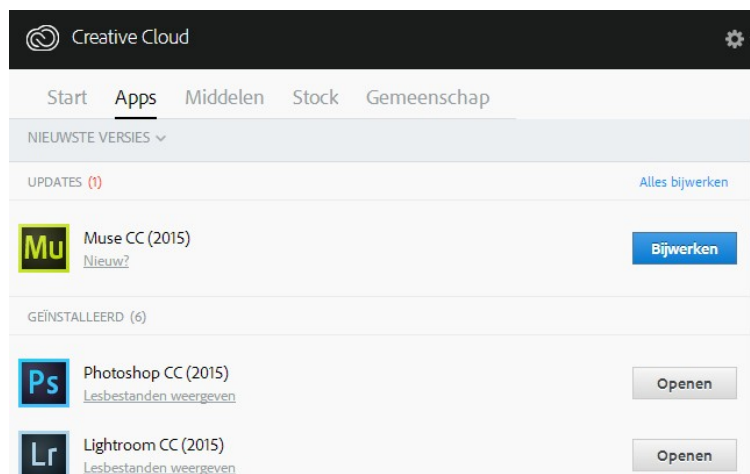
Gebruik de bureaubladtoepassing om de programma's te installeren die je nodig hebt, informatie te zoeken over software-updates, bestanden te synchroniseren en delen, en contact te houden met de rest van je team

- 2

[Creative Cloud-app openen](#)

[Of bekijk je bestanden, foto's, lettertypen, kleuren en portfolio >](#)

2. Als je op 'Creative Cloud-app openen' klikt, kun je vervolgens de producten downloaden. De applicatie ziet er als volgt uit:

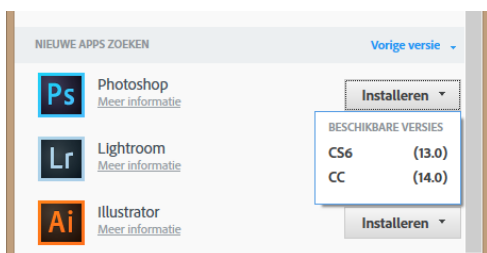


3. Voorgaande versie installeren:

Wil je een voorgaande versie installeren, dan kan dat. Klik rechtsboven op het in blauw aangegeven "alle apps" en daar kun je dan vervolgens op vorige versie klikken

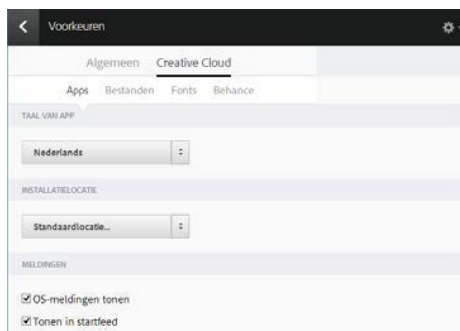


Daar zie je dan van welke producten je een voorgaande versie kunt installeren, zoals bijvoorbeeld Photoshop:



4. Taal aanpassen:

Je kunt de taal van de producten aanpassen. Adobe zal in eerste instantie kijken in welke taal je Operating System hebt geïnstalleerd. Heb je een Nederlandse Windows, staan er Nederlandse Adobe programma's (indien beschikbaar) voor je klaar. Je kunt dan alsnog de taal aanpassen. Rechts bovenin klik je op het wielje en dan op Creative Cloud en Apps. Dan zie je het volgende scherm. Kies bij de "Taal van App" voor de taal die je wenst:



Helpdesk van Adobe is telefonisch of per chat te bereiken:

Telefonisch: 020-2013331 (in het Engels)

Nuttige details om te verschaffen:

- een samenvatting van uw probleem
- het type computer dat u gebruikt, Mac of pc?
- stappen die u al hebt genomen om het probleem op te lossen.

Per chat:

Ga naar: <https://helpx.adobe.com/nl/creative-cloud.html>

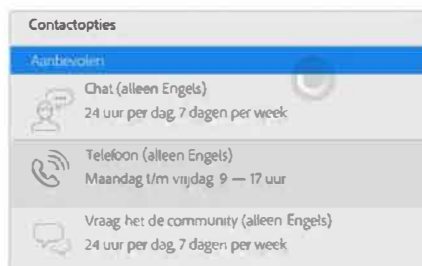
Klik rechts onderaan op Contact opnemen:



- Kies bijv. "Adobe Creative Cloud"
- Kies één van de hulp opties, bijv. "Downloaden, installeren, instellen"
- Kies waar het probleem mee te maken heeft, bijv. "Downloaden en installeren"
- Staat de oplossing er niet bij kies dan voor "Nog steeds hulp nodig? Neem contact met ons op"

Nog steeds hulp nodig? Neem contact met ons op.

Kies voor Chat (alleen Engels)



Handige links:

- Algemene vragen over downloaden en installeren:

<http://helpx.adobe.com/nl/creative-cloud/topics/getting-started.html>

- Hulp bij het inwisselen van de voucher:

<http://helpx.adobe.com/nl/x-productkb/global/redemption-code-help.html#ccmembership>

(maar: vaak is account al geactiveerd en kan je gewoon inloggen met Adobe-ID op

<https://creative.adobe.com/>)

- Als programma's als proefversie geïnstalleerd worden:

<http://helpx.adobe.com/nl/creative-cloud/kb/creative-cloud-trial-mode.html#>